

Neuausrichtung des Service bei Baumann Maschinenbau Solms

Im Dienste des Kunden wurde die Serviceabwicklung im Hause Baumann Maschinenbau Solms neu aufgestellt. Hierdurch wird es uns gelingen ihre Serviceanfragen schnell und in der gewohnt kompetenten Art zu bearbeiten.

Zu den Neuerungen zählen eine Servicehotline (☎ +49-6442-92 83-0) zur zentralen Annahme Ihrer Serviceanfragen, sowie die Benennung eines Serviceleiters, der die Servicefälle koordiniert.

Was bedeutet dies für Sie als Kunden?

Ihre Serviceanfragen werden zukünftig zentral aufgenommen und einer Servicenummer zu sortiert. Im weiteren Verlauf der Servicebearbeitung kann auf diese Nummer Bezug genommen werden. Anschließend werden Sie von einem unserer kompetenten Mitarbeiter aus dem Serviceteam kontaktiert und erarbeiten mit Ihm zusammen die Lösung ihres Problems.

Ab dem 22.02.2010 wird die Neuausrichtung des Services bei Baumann Maschinenbau Solms aktiv.



Telefon: +49 (0)6442/92 83-0
Telefax: +49 (0)6442/92 83-39

<http://www.baumann-mbs.de>
e-mail: info@baumann-mbs.de